

# ALGEMENE VOORWAARDEN

## HORECA OPLEIDINGSCENTRUM

### 1. Inschrijving

Je inschrijving is strikt persoonlijk en je handtekening betekent een akkoordverklaring met de Algemene voorwaarden. Inschrijvingen per telefoon, e-mail of via internet betekenen ook een akkoord. De deelnemer is hoofdelijk aansprakelijk voor alle kosten, ook als het gaat om een bedrijfsinschrijving. Na ontvangst van je aanmelding ontvang je een bevestiging per post en/of e-mail. De studieovereenkomst is van kracht zodra de inschrijving door HOC is ontvangen. Vanaf dat moment bestaat de verplichting tot betaling van het volledige cursusbedrag ongeacht al of niet, geheel of gedeeltelijk, de cursus of training wordt gevolgd met inachtneming van het gestelde in artikel 3. Annuleringsregeling. Inschrijving vindt plaats voor de duur van de gehele cursus waarvoor je hebt aangemeld. HOC is nimmer verplicht een inschrijving te accepteren.

### 2. Betaling

De meest actuele totaalprijzen staan vermeld op de website [www.HOC.nl](http://www.HOC.nl). Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, doch uiterlijk voor aanvang van de (eerste) cursusdag. Schriftelijke cursussen worden niet eerder verstuurd dan wanneer het volledige cursusbedrag voldaan is. Bij niet tijdige of niet volledige betaling kan de deelnemer de toegang tot de cursus en/of het examen worden ontzegd. Als de deelnemer, ondanks dat het volledige cursusbedrag nog niet ontvangen is, toch examen heeft mogen afleggen, dan behoudt HOC zich het recht voor om de uitslag en/of het eventueel behaalde diploma of certificaat niet eerder toe te sturen dan nadat het volledige cursusbedrag voldaan is. Wanneer het cursusbedrag niet tijdig of niet volledig is betaald, stuurt HOC een betalingsherinnering om de betaling alsnog binnen 14 dagen na dagtekening te voldoen. Indien het te betalen cursusbedrag binnen deze termijn nog niet of niet volledig voldaan is, is de betalende organisatie c.q. de deelnemer zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. De betalende organisatie c.q. de deelnemer is vanaf dat moment naast het verschuldigde volledige cursusbedrag ook wettelijke rente en incassokosten ter hoogte van 15% van het volledige cursusbedrag verschuldigd (met een minimum van € 40,-).

### 3. Annuleringsregeling

- 3.1) Voor aanvang van een cursus heb je het recht om de cursus te annuleren. De annulering dient schriftelijk te geschieden per post, dan wel per e-mail. Als moment van ontvangst van de annulering geldt de poststempel, dan wel de verzenddatum van de betreffende e-mail. De geplande (start) datum van de cursus geldt als uitgangspunt bij het bepalen van de hoogte van de annuleringskosten, zoals bedoeld in artikel 3.2 en 3.3. In geval van annulering dient de deelnemer het lesmateriaal, indien van toepassing, retour te zenden, met inachtneming van het gestelde in artikel 3.6.
- 3.2) Na inschrijving heb je een bedenktijd van 14 dagen waarbinnen kan worden geannuleerd zonder annuleringskosten, mits de inschrijving tenminste 4 weken voor aanvang van de cursus en/of het examen heeft plaatsgevonden. De bedenktijd gaat in op de dag van ontvangst van je inschrijving.
- 3.3) Schriftelijke cursussen kunnen niet geannuleerd worden na de 14 dagen bedenktijd. In geval van annulering van een klassieke cursus (indien van toepassing inclusief examen) geldt dat HOC, met inachtneming van het gestelde in artikel 3.2, gerechtigd is om annuleringskosten in rekening te brengen: bij annulering tot 4 weken voor aanvang van de cursus bedragen de annuleringskosten 20% van het volledige cursusbedrag, met een minimum van € 50,-. Bij annulering tussen 4 en 2 weken voor aanvang van de cursus bedragen de annuleringskosten 50% van het volledige cursusbedrag. Bij annulering binnen 2 weken voor aanvang van de cursus of na aanvang van de cursus wordt het volledige cursusbedrag doorberekend. Het al dan niet zonder bericht afwezig zijn op de cursusdag(en) betekent eveneens 100% doorberekening van het volledige cursusbedrag. De annuleringskosten zijn onmiddellijk verschuldigd en opeisbaar.
- 3.4) Wanneer een deelnemer door overmacht verhinderd is aan de cursus en/of het examen deel te nemen, wordt 50% van het volledige cursusbedrag, minus de kosten van het lesmateriaal, in rekening gebracht voor het later alsnog volgen van dezelfde cursus en/of hetzelfde examen, mits de schriftelijke annulering verzegeld gaat van een schriftelijk bewijsstuk waaruit de situatie van overmacht blijkt. Overmacht is uitsluitend:
  - overlijden van de echtgenoot of partner of bloed- of aanverwanten in de eerste en tweede graad
  - bevalling van de deelnemer of diens echtgenoot of partner
  - spoedopname in een ziekenhuis van de deelnemer, diens echtgenoot of partner, of diens minderjarige kinderen.
- 3.5) Bij overlijden van de deelnemer wordt na ontvangst van een schriftelijk bericht de overeenkomst onmiddellijk ontbonden. Het resterende cursusbedrag wordt binnen 14 dagen aan de rechthebbenden terugbetaald.
- 3.6) Retour zenden van lesmateriaal dient aangekend en voor eigen kosten te gebeuren. De deelnemer dient het verzendbewijs te bewaren tot hij van HOC een ontvangstbevestiging heeft ontvangen. Retourzendingen worden alleen geaccepteerd indien het materiaal zich in originele staat bevindt, dat wil zeggen compleet, onbeschadigd en onbeschreven. Wordt niet aan deze voorwaarden voldaan, dan accepteert HOC de retourzending niet en is de deelnemer verplicht de waardevermindering van het lesmateriaal te vergoeden.

### 4. Verplaatsing cursus/naamswijziging deelnemer

Mocht je na inschrijving toch niet deel kunnen nemen aan de door jou gekozen cursus, dan kun je de inschrijving verplaatsen naar een latere cursusdatum, naar een andere cursuslocatie of op naam van een andere deelnemer laten zetten. De aanvraag tot verplaatsing van de cursus moet minimaal 2 weken voor aanvang van de cursus per e-mail worden ingediend. Verplaatsen van een cursus binnen 2 weken voor aanvang is niet mogelijk. De aanvraag tot een naamswijziging van de deelnemer dient minimaal 1 week voor aanvang van de cursus per e-mail te worden ingediend. Een naamswijziging van de deelnemer binnen 1 week voor aanvang is niet mogelijk. HOC zal voor de administratieve verwerking van een verplaatsing of naamswijziging € 35,- in rekening brengen.

### 5. Verzuim

Afwezigheid van een deelnemer tijdens een cursus en/of examen ontheft de deelnemer c.q. de betalende organisatie niet van de verplichting tot betaling. Afwezigheid van de deelnemer geeft nooit recht op gehele of gedeeltelijke teruggaaf van het volledige cursusbedrag. Trainers zijn bevoegd om deelnemers die meer dan 50% afwezig zijn, de toegang tot de cursus te ontzeggen. Ontzegging van de toegang geeft nooit recht op gehele of gedeeltelijke teruggaaf van het volledige cursusbedrag. Het ontvangen lesmateriaal kun je niet terugsturen om vermindering of restitutie van het volledige cursusbedrag te krijgen met inachtneming van het gestelde in artikel 3. Annuleringsregeling.

### 6. Examen

HOC meldt deelnemers voor de cursussen met een examen automatisch aan voor het desbetreffende examen. Het examengeld is bij het volledige cursusbedrag inbegrepen. Bij cursussen zonder een examen is de deelnemer zelf verantwoordelijk voor tijdige aanmelding van het examen. Het examengeld wordt dan rechtstreeks aan SVH examens betaald. Deelnemers die de schriftelijke/zelfstudie cursus Sociale Hygiëne inclusief examen volgen, worden uitgenodigd voor het examen wanneer het volledige cursusbedrag ontvangen is. Voor aanvang van een SVH examen is de deelnemer verplicht zich bij de examinator te legitimeren met een geldig legitimatiebewijs, anders mag de deelnemer niet aan het examen deelnemen. Indien een deelnemer te laat op het examen komt, wordt de deelnemer niet meer tot de examenruimte toegelaten en mag de deelnemer niet deelnemen aan het examen. Ontzegging van de toegang tot een SVH examen geeft nooit recht op gehele of gedeeltelijke teruggaaf van het volledige cursusbedrag.

### 7. Klassieke cursussen

HOC behoudt zich het recht voor een cursus en/of examen:

- bij onvoldoende inschrijvingen te verplaatsen naar een latere datum of samen te voegen met een andere cursuslocatie.
- bij ziekte en/of verhindering van de trainer te verplaatsen naar een latere datum.
- te annuleren, waarbij restitutie van reeds betaalde cursusbedrag binnen 14 dagen plaatsvindt.

HOC zal de deelnemer telefonisch en/of schriftelijk een aanbod doen voor het volgen van dezelfde cursus in een andere locatie of op een andere datum. De deelnemer is vrij om dit aanbod wel/niet te accepteren. De deelnemer heeft een bedenktijd van 3 kalenderdagen na ontvangst van de nieuwe bevestiging om nog bezwaar te maken tegen het nieuwe aanbod. Vanaf 10 kalenderdagen voor aanvang van de cursus geldt hiervoor een termijn van 1 kalenderdag. Na het verstrijken van de bedenktijd gelden de Algemene voorwaarden conform artikel 3. Annuleringsregeling. De deelnemer maakt in geen geval aanspraak op vergoeding van eventueel geleden schade.

### 8. Lesmateriaal

Het lesmateriaal is bij het volledige cursusbedrag inbegrepen. Het lesmateriaal voor de schriftelijke cursussen wordt verzonden wanneer het volledige cursusbedrag ontvangen is. Bij de diverse klassieke cursussen wordt het lesmateriaal, indien van toepassing, hetzij direct met de bevestiging aan de deelnemer gestuurd, hetzij op de 1e lesdag verstrekt. De intellectuele eigendomsrechten en copyright op het cursusmateriaal blijven te allen tijde bij HOC. Gebruik van lesmateriaal anders dan voor je studie is niet toegestaan, evenmin als het dupliceren, verkopen of afstaan daarvan aan derden.

### 9. Privacy

Door cursisten en organisaties verstrekte informatie aan HOC wordt door Horeca Stichting Nederland (HSN), de door HOC geautoriseerde business partner, haar personeel en/of voor haar werkzame personen vertrouwelijk behandeld. HSN zal deze informatie alleen gebruiken om de deelnemer en/of de organisatie te (blijven) informeren over haar opleidingen of daaraan gerelateerde informatie. Deze administratie is aangemeld bij het College Bescherming Persoonsgegevens (CBP) te Den Haag onder het meldingsnummer m1205826. HSN verkoopt geen persoonlijke gegevens aan derden.

### 10. Klachtenregeling

Wanneer je een klacht hebt met betrekking tot de cursussen die HOC organiseert, dan kun je gebruik maken van onze klachtenregeling (kijk voor de klachtenprocedure op [www.HOC.nl](http://www.HOC.nl)). Je kunt alleen schriftelijk een klacht indienen; per brief of e-mail t.a.v. de directie van HOC. HOC zal er alles aan doen de desbetreffende klacht zo spoedig mogelijk naar behoren op te lossen. Indien de partijen niet tot een oplossing komen, zullen de geschillen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter te Breda.

### 11. Overige bepalingen

Alle gegevens die in de brochures en op de website staan vermeld, worden geacht tot deze Algemene voorwaarden te behoren voor zover zij betrekking hebben op de cursus die je als deelnemer volgt. Tijdens de cursus is het niet toegestaan om te roken en alcoholische drank te nuttigen. Storende aanwezigheid of wangedrag van deelnemers tijdens de cursus kan leiden tot verwijdering van de cursus en het weigeren van de toegang voor de overige lessen en het examen, dit geeft nooit recht op gehele of gedeeltelijke teruggaaf van het cursusbedrag. Eventuele reis- en verblijfskosten, anders dan in het volledige cursusbedrag inbegrepen locatiekosten, zijn niet bij het volledige cursusbedrag inbegrepen. Indien de levering van een poststuk van HOC, zoals het lesmateriaal en waardepapieren, niet kan plaatsvinden door een oorzaak die aan de deelnemer c.q. de betalende organisatie is te wijten of voor diens risico komt, is HOC gerechtigd de daaruit voortvloeiende kosten in rekening te brengen bij de deelnemer c.q. de betalende organisatie. Hiervan is onder andere sprake als bij inschrijving onjuiste adresgegevens zijn verstrekt.

### 12. Business Partners

De horecacursussen en -trainingen van HOC worden uitgevoerd door Horeca Stichting Nederland (HSN) onder auspiciën van HOC. HOC behoudt zich het recht voor een opleiding, in bepaalde regio's of ten aanzien van bepaalde opleidingen, door een door HOC geautoriseerde business partner te laten verzorgen.

### 13. Slotbepalingen

In gevallen waarin deze Algemene voorwaarden niet voorzien, beslist de directie van het Horeca Opleidingscentrum.

powered by

**HSN**<sup>®</sup>  
HORECA STICHTING NEDERLAND